

## 3級 実技試験(作業試験)問題

次の注意事項に従って、課題1～3を行いなさい。

### 1. 試験時間

課題	標準時間	打ち切り時間
1. 弾性床清掃作業（ドライバフ法）	12分	14分
2. ガラス面洗浄作業	8分	10分
3. トイレ日常清掃作業	8分	10分

### 2. 各課題共通の注意事項

- (1)実技作業試験は、受検者ごとに異なった日程で、午前と午後の部に分けて実施します。受検票に記載されている受付時間を厳守し、集合して下さい。
- (2)受付は、午前の部は8時30分から8時45分に、午後の部は12時30分から12時45分に行います。受付後はそれぞれ15分間のオリエンテーションを行い、午前の部は9時から、午後の部は13時から、それぞれ実技作業試験を行います。
- (3)遅刻は、公的公共機関の遅延等の理由で、受付開始30分前までに試験事務局まで連絡があった場合には、試験開始後30分までは認める場合があります（社用・自家用自動車による渋滞等は認めません）。試験開始時刻までに試験会場に現れず、かつ試験事務局に対して何ら連絡がない場合には欠席扱いとします。
- (4)3課題のすべてを受検しない場合、必ず試験官に伝えて下さい。受検しない課題は棄権したものとみなします。
- (5)課題ごとに設定された標準時間を超えて作業を行った場合、超過時間に応じて減点となり、打ち切り時間を超えた場合には失格となります。
- (6)支給された材料の品名・数量が、各課題の「支給材料」のとおりか確認して下さい。
- (7)支給された材料に異常がある場合は、試験官に申し出て下さい。
- (8)支給材料と受検者の持参するもの以外は使用してはいけません。
- (9)使用資機(器)材は、使用資機(器)材等一覧表で指定したもの以外は使用してはいけません。
- (10)作業試験は、課題1～3について、試験官の「始め」の合図で開始して下さい。
- (11)受検者は、試験官の「始め」の合図で、試験官が聞き取れる大きさの声で「始めます」と作業開始を申告します。また、各作業試験の終了は、「終わりました」と試験官が聞き取れる大きさの声で作業終了を申告します。
- (12)作業試験開始後は、原則として支給材料は再支給しません。
- (13)服装等は、作業試験に適したものとします。
- (14)資機(器)材等の貸し借りは禁止とします。
- (15)作業試験中は、他の受検者の迷惑となるため、声を出さないで下さい。

(16) 携帯電話は作業試験場への持ち込みを禁止します。

(17) 試験待機中は私語を慎み、必要以外に、受検者控え室から離席しないで下さい。

### 3. 失格要件

(1) 課題1～3のうち一つでも作業試験が未終了の場合(各課題において「打ち切り時間」を超過した時点で作業試験が終了していない場合)

(2) 作業の一部を省略するなど、作業手順を著しく誤った場合

(2) 著しく不安全な作業をした場合

①ポリッシャー(床みがき機)にコードが巻き込まれたとき

②ポリッシャー(床みがき機)の操作技術が未熟でコントロールができないと判断されたとき

③転倒したとき又は他人にケガをさせたとき

④トイレ(大便器)に資機材を流したとき

⑤温水洗浄便座のノズルや操作パネル等、器物を破損したとき

⑥その他上記と同程度の誤りを起こしたとき

(4) 支給された資機(器)材以外のものを使用したとき。また、用意する資機(器)材を間違えたとき、あるいは不足していたとき

### 4. 課題1「弾性床ドライ清掃作業(ドライバフ法)」

次の仕様及び注意事項に従い、指定された弾性床ドライ清掃作業を行いなさい。

(1) 仕様

①作業試験場の床は、塩化ビニル系床材を合成樹脂系床維持剤で仕上げてある。

②作業面積は、壁面を想定した高さ10cmの組み立て式幅木で囲まれた16㎡である。

③幅木の一辺には、幅1.2mの出入り口がある。

④作業カート、ポリッシャー等の使用する資機(器)材及び机等の備品配置は、標準配置図に示す。

⑤汚れは、おが屑を代用し、幅木内に均一(50ml/16㎡)にまかれている。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

①作業準備 →②除塵 →③ポリッシャー操作 →④拭き上げ →⑥資機(器)材の手入れ  
→⑦後始末

(3) 試験時の注意事項

①幅木内に設置されている机は動かさない。

②乾式モップの不織布(ダストクロス)は、各受検者が取り付け、取り外しを行う。

③作業は、白パッドを用いて行い、ポリッシャーの取り扱いは十分に注意する。

④使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。

⑤作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

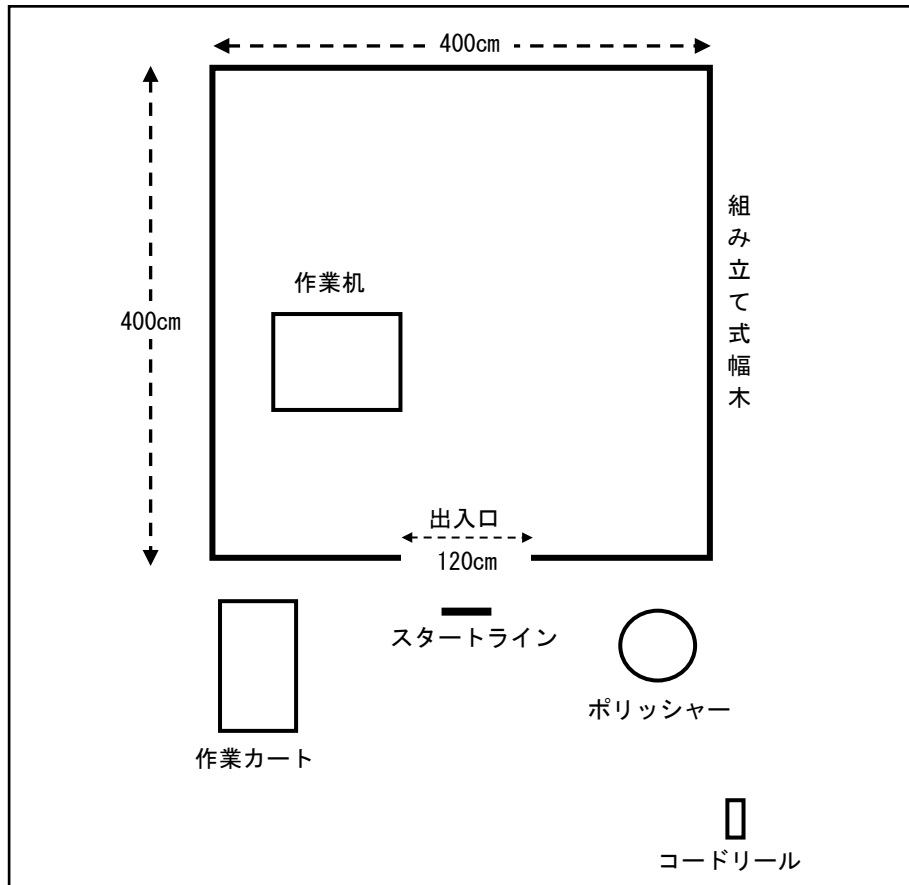
品名	規格等	数量	備考
ダストクロス		1枚	不織布

(5) 試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ① 乾式モップヘッド 1本にダストクロス 1枚を装着する。
- ② モップ柄の長さを使いやすい長さに調整する。
- ③ タオル 2枚（白色 1枚、青色 1枚、無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度）をよく絞る。
- ④ モップラグ（房糸） 1枚をよく絞る。
- ⑤ 収納ケースに、濡れタオル 2枚、モップラグ 1枚を入れ、ケース上部にダストクロック装着済みの乾式モップヘッドを乗せて、モップ柄とともに移動できるようにする。

<標準配置図>



5. 課題2「ガラス面洗浄作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定されたガラス面洗浄作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ① 作業試験場のガラス面洗浄用模型は、板ガラスの周囲をアルミ枠で囲んでおり、高さは 1.6m。板ガラスの面積は、片面 2 m<sup>2</sup> (タテ 1m × ヨコ 2m) である。

- ②作業は、ガラス面の外側・内側で異なる資機(器)材を用いて行う。
- ③汚れは、ガラス面の外側には、着色液を代用し3箇所汚れが記され、内側は、マーカーを代用し30cmの直線で1箇所の汚れが記されている。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備 → ②洗浄液塗布 → ③スクイジー操作 → ④枠拭き上げ
- ⑤資機(器)材の手入れ → ⑥後始末

(3) 試験時の注意事項

- ①洗浄液は、洗剤を水で1,000倍に希釈(洗剤容器のキャップ半分を水バケツに入れる)して作る。
- ②作業は、ガラス面の両面で異なる資機材及び作業方法で作業を行う。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

品名	規格等	数量	備考
洗浄液	中性洗剤を水で1,000倍に希釈して作る	7,000ml	スプレー容器入り

(5) 試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①持参した乾いたタオル1枚(白色、綿製、無地、薄手)

6. 課題3「トイレ日常清掃作業」

次の仕様及び注意事項に従い、指定されたトイレ日常清掃作業を行いなさい。

(1) 仕様

- ①トイレは、温水洗浄便座付きの洋式大便器模型を用いる。
- ②作業は、温水洗浄便座、洋式大便器の便器ボウル内側及び外側で行う。
- ③汚れは、墨汁を代用し、温水洗浄便座、洋式大便器の便器ボウル内側及び外側に4箇所、記されている。

(2) 作業手順

作業手順を次に示す。

- ①作業準備 → ②温水洗浄便座の清掃 → ③便器ボウル内側・外側の清掃
- ④資機(器)材の手入れ → ⑤後始末

(3) 試験時の注意事項

- ①温水洗浄便座（操作パネル、ノズル、脱臭フィルター等含む）の取り扱いに十分注意する。
- ②クロス（超極細繊維製タオル）の使い分け（カラーリング）に十分注意する。
- ③使用した資機(器)材は、手入れを行い、作業試験開始前の状態に戻す。
- ④作業試験終了後、使用した資機(器)材の片付けについては、試験官の指示に従う。

(4) 支給材料

品名	規格等	数量	備考
洗剤	水	500ml	洗剤容器入り

(5) 試験前の準備作業

準備室において、次のものを用意し試験開始まで待機する。

- ①持参した保護手袋

## 7. 使用資機(器)材一覧

(1) 受検者が持参するもの

品名	規格等	数量	備考
作業衣（上下）		1 着	
作業靴		1 足	ヒールマークがつかないもの
タオル	白色、綿製、無地、薄手、長さ 80cm 程度	1 枚	課題 2 用
保護手袋	全長 30cm 以上で折り返しができるもの	1 組	材質は問わない

(2) 準備室・試験場に用意されているもの

<課題 1>

品名	規格等	数量	備考
作業カート	ビルメンカート L	1 台	
ポリッシャー	14 インチ・レバースイッチ式高速ポリッシャー	1 台	安全スイッチ・タンク・スタンド付き
パッド台	15 インチ・洗剤流下式、4 爪	1 個	
パッド	15 インチ	1 枚	白色
乾式モップヘッド	台形 63cm	1 本	「FX ライトモップフォルダー」
ダストクロス	W69×L20.3cm	1 枚	「再生 PET ダスター」
モップ柄	φ22 アルミ製パイプ L150cm	1 本	伸縮式
モップラグ(房糸)	ワンタッチラグ替糸 D23cm、糸長 21cm、重さ 260g	1 枚	拭き上げ用
小型ぼうき	W26×L101cm	1 本	「CL-465-210」
文化ちり取り	W28.5×D31×H67cm	1 個	「エコ BM-2」
作業標示板	W27.5×D42×H62cm	1 個	「清掃プラパネルⅡ」
養生マット	ポリッシャー用マット W50×L50cm	1 枚	

	出入り口用マット W45×L150cm	1 枚	
ドライバー	マイナス溝 L30cm	1 本	
コードリール	30m 巻き、コンセント 3～4 個口用	1 台	
漏電・過電流防止装置	過負荷 15A、定格感度電流 15mA	1 個	「PIP-EK-N」
タオル	白・青色、無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度	各 1 枚	白色は資機材用 青色は床用
収納ケース	プラスチック製 W25×L30×H24cm	1 個	内部仕切り付き
組み立て式幅木	W400×D400×H10cm	1 組	アルミ製
組み立て式事務机	W65×D90×H74cm	1 個	

### <課題 2>

品名	規格等	数量	備考
水用バケツ	13L、水用、洗浄水用	各 1 個	
収納ケース	プラスチック製 W25×L30×H24cm	1 個	
洗剤容器	500ml	1 個	
シャンパー	W35cm	1 本	
シャンパーホルダー	L35cm	1 本	
窓用スクイジー	W35cm	1 本	
タオル	白色・青色、無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度	各 1 枚	白色：手拭き用 青色：床用
専用ガラス台模型	ガラス台 W200×D5×H160cm 板ガラス部分 W200×H100cm	1 式	

### <課題 3>

品名	規格等	数量	備考
システムバケツ	13L	1 個	赤色
収納ケース	プラスチック製 W25×L30×H24cm	1 個	灰色
トイレ用洗剤容器	500ml	1 個	
トイレ用スポンジ	長さ 15cm	1 本	柄付きブラシ
クロス（超極細繊維製 タオル）	W40×L40cm	各 1 枚	赤色：洗剤拭き用 黄色：水拭き用（洗剤拭き後の水拭き） 白色：水拭き用 緑色：ノズル拭き用
タオル	青色、無地、綿製、薄手、長さ 80cm 程度	1 枚	床用
作業標示板	W27.5×D42×H62cm	1 個	「清掃プラパネルⅡ」
養生マット	資機材置き場用 W60×L90cm	1 枚	
大便器用養生シート	大便器置き場用 W90×L180cm	1 枚	青色
温水洗浄便座	W48×D52.2×H17.3cm	1 式	「ウォシュレット SB」
洋式大便器	W44.5×D77.2×H87.8cm 4.8L	1 式	「ピュアレスト QR」