

平成 29 年度 技能検定

2 級 ビルクリーニング技能検定

実技試験[ペーパーテスト]問題及び答案用紙

1. 試験時間 60 分

2. 問題数 2 題(設問数 3)

3. 注意事項

(1)携帯電話の使用は禁止します(電源は予め切り、バック等にしまって下さい)。

(2)机上に受検票及び筆記用具及び電子式卓上計算機以外のものを置いてはいけません。

(計算機能付き腕時計は禁止します)

(3)試験官の指示があるまで、この表紙はあけないで下さい。

(4)試験官の指示に従って、試験問題及び解答用紙を含めたページ数を確認して下さい。

もし、異常があったら黙って手を挙げて下さい。

(5)解答用紙は必ず鉛筆又はシャープペンシルを使用して下さい。

(6)解答用紙には、受検番号、氏名を必ず記入して下さい。

(7)試験開始の合図で始めて下さい。

(8)答案は、解答用紙の解答欄に記入して下さい。

なお、解答欄には、要求している解答以外は記入しないで下さい。

(9)計算等は、問題用紙の余白又は裏面を使用して下さい。

なお、電子式卓上計算機を使用してもかまいません。

(10)試験中、質問があるときは、黙って手を挙げて下さい。

ただし、試験問題の内容、漢字の読み方等に関する質問にはお答えできません。

(11)試験終了時刻前に解答ができあがった場合は、黙って手を挙げて、試験官の指示に従って

下さい。ただし、試験開始後、30 分は退室できません。また、退室後は試験が終了するまで再入室ができません。

(12)試験中にトイレに行きたいときは、黙って手を挙げて、試験官の指示に従って下さい。

(13)試験終了の合図があったら、筆記用具を置き、試験官の指示に従って下さい。

(14)試験終了後、解答用紙は提出して下さい。問題用紙は持ち帰って下さい。

<問題1>

次に示すオフィスビルの床の「洗浄作業」について各設問に答えなさい。ただし、建築物の概要及び作業条件等は以下に示すとおりとする。

1. 建築物の概要

(単位：m²)

作業対象	ロビー	廊下及び階段	事務室	会議室	トイレ	湯沸室	駐車場・その他
床材料	タイル カーペット	ビニル タイル	タイル カーペット	タイル カーペット	ビニル タイル	ビニル タイル	コンクリート
5階	20	65	600	100	40	10	
4階	20	65	600	100	40	10	
3階	20	65	600	100	40	10	
2階	20	65	600	100	40	10	
1階	120	100	400	100	40		200
合計							

2. 作業条件等

(1) 洗浄対象の床材は、タイルカーペット、ビニルタイルとする。

(2) ビニルタイル床の洗浄には、100 m²当たり 5 リットルの洗浄液を必要とする。洗浄液は洗剤原液を 60 倍に希釈したものである。

設問 1. 洗浄する対象床面積の合計(m²)を算出なさい。

設問 2. ビニルタイル床の洗浄作業に必要な洗剤原液の量(リットル)を算出なさい。

<問題2>

設問1. 玄関ホール・ロビーの清掃上の特徴を記述した文である。下記語群から（ ）内に最も適切な語句の番号を下記語群から選択し、A～Eの解答欄に番号を記入しなさい。

- 1) 最も（ A ）の持ち込みが多い場所である。
- 2) 季節や天候の（ B ）を受けやすい場所である。
- 3) 冬季の（ C ）、夏季の（ D ）が壁面や扉など床以外の部位に付着しやすい汚れである。
- 4) ドアガラスは、（ E ）により、付着した汚れがよく目立つ。

<語 群>

①綿ぼこり / ②土砂 / ③影響 / ④太陽光 / ⑤手あか / ⑥ヒールマーク
/ ⑦くもり / ⑧ほこり

2級ビルクリーニング技能検定

実技試験[ペーパーテスト]解答用紙

受検番号	
氏名	

問題番号		解答				
問題 1	設問 1	㎡				
	設問 2	リットル				
問題 2	設問 1	A	B	C	D	E

下欄には記入しないで下さい。

得点	
----	--

禁転載複製

2級ビルクリーニング技能検定

実技試験〔ペーパーテスト〕解答(正解)

問題番号		正解					配点
問題1	設問1	4,100 m ²					5点
	設問2	0.5 リットル					5点
問題2	設問1	A	B	C	D	E	2点×5
		②	③	⑧	⑤	④	10点

満点 20点

2級ビルクリーニング技能検定

実技試験[ペーパーテスト]解説

<問題1>

次に示すオフィスビルの床の「洗浄作業」について各設問に答えなさい。ただし、建築物の概要及び作業条件等は以下に示すとおりとする。

1. 建築物の概要

(単位：㎡)

作業対象	ロビー	廊下及び階段	事務室	会議室	トイレ	湯沸室	駐車場・その他
床材料	タイル カーペット	ビニル タイル	タイル カーペット	タイル カーペット	ビニル タイル	ビニル タイル	コンクリート
階							
5階	20	65	600	100	40	10	
4階	20	65	600	100	40	10	
3階	20	65	600	100	40	10	
2階	20	65	600	100	40	10	
1階	120	100	400	100	40		200
合計	200	360	2,800	500	200	40	200

2. 作業条件等

(1) 洗浄対象の床材は、タイルカーペット、ビニルタイルとする。

(2) ビニルタイル床の洗浄には、100㎡当たり5リットルの洗浄液を必要とする。洗浄液は洗剤原液を60倍に希釈したものである。

設問1. 洗浄する対象床面積の合計(㎡)を算出なさい。

1) タイルカーペット $200 + 2,800 + 500 = 3,500 \text{ m}^2 \dots \textcircled{1}$

2) ビニルタイル $360 + 200 + 40 = 600 \text{ m}^2 \dots \textcircled{2}$

合計 $\textcircled{1} + \textcircled{2} = 4,100 \text{ m}^2$

答え 4,100㎡

設問2. ビニルタイル床の洗浄作業に必要な洗剤原液の量(リットル)を算出なさい。

1) 面積洗浄 600 m^2

2) 洗浄液 $5 \text{ l} / 100 \text{ m}^2$

3) 使用洗浄液 $600 \text{ m}^2 \times 5 \text{ l} \div 100 \text{ m}^2 = 30 \text{ l}$

4) 洗剤原液量 $30 \text{ l} \div 60 \text{ 倍} = 0.5 \text{ l}$

答え 0.5リットル

<問題2>

設問1. 玄関ホール・ロビーの清掃上の特徴を記述した文である。下記語群から（ ）内に最も適切な語句の番号を下記語群から選択し、A～Eの解答欄に番号を記入しなさい。

- 1) 最も（ A=②土砂 ）の持ち込みが多い場所である。
- 2) 季節や天候の（ B=③影響 ）を受けやすい場所である。
- 3) 冬季の（ C=⑧ほこり ）、夏季の（ D=⑤手あか ）が壁面や扉など床以外の部位に付着しやすい汚れである。
- 4) ドアガラスは、（ E=④太陽光 ）により、付着した汚れがよく目立つ。

<語 群>

①綿ぼこり / ②土砂 / ③影響 / ④太陽光 / ⑤手あか / ⑥ヒールマーク
/ ⑦くもり / ⑧ほこり