

1 級 実技試験[ペーパーテスト]問題

1. 試験時間 60分

2. 問題数 3題(設問数6)

3. 注意事項

(1)携帯電話の使用は禁止します。(電源は予め切り、バック等にしまって下さい)

(2)机上に受検票及び筆記用具及び電子式卓上計算機以外のものを置いてはいけません。

(計算機能付き腕時計は禁止します)

(3)試験官の指示があるまで、この表紙は開けてはいけません。

(4)試験官の指示に従って、試験問題及び解答用紙を含めたページ数を確認して下さい。

もし、異常があった場合には、黙って手を挙げて下さい。

(5)解答用紙は必ず鉛筆又はシャープペンシルを使用して下さい。

(6)解答用紙には、受検番号、氏名を必ず記入して下さい。

(7)試験官の指示に従って、試験を開始して下さい。

(8)答案は、解答用紙の解答欄に記入して下さい。

なお、解答欄には、要求している解答以外は記入しないで下さい。

(9)計算等は、問題用紙の余白又は裏面を使用して下さい。

なお、電子式卓上計算機を使用してもかまいません。

(10)試験中、質問があるときは、黙って手を挙げて下さい。

ただし、試験問題の内容、漢字の読み方等に関する質問にはお答えできません。

(11)試験終了時刻前に解答ができあがった場合は、黙って手を挙げて、試験官の指示に従って

下さい。ただし、試験開始後、30分は退室できません。また、退室後は試験が終了するまで

再入室ができません。

(12)試験中にトイレに行きたいときは、黙って手を挙げて、試験官の指示に従って下さい。

(13)試験終了の合図があったら、筆記用具を置き、試験官の指示に従って下さい。

(14)試験終了後、解答用紙は提出して下さい。問題用紙は持ち帰って下さい。

<問題 1 >

次に示すオフィスビルの床の「洗浄作業」について各設問に答えなさい。ただし、建築物の概要及び作業条件等は以下に示すとおりとする。

1. 建築物の概要

(単位：㎡)

作業対象	玄関ホール及びロビー	階段	EVホール及び廊下	トイレ	給湯室	事務室	会議室	駐車場及びその他
床材料	花崗岩(御影石)	ビニルタイル	タイルカーペット	セラミックタイル	ビニルシート	タイルカーペット	タイルカーペット	塗装及びコンクリート
階								
6階		35	300	70	15	225	500	
5階		35	300	70	15	600	100	
4階		35	300	70	15	600	100	
3階		35	300	70	15	600	100	
2階		35	300	70	15	600	100	
1階	650	35		70	15			300
地下1階	100	35		30	15			700
合計								

2. 作業条件等

(1) 洗浄する面積は、什器・備品の専有面積を除くものとし、作業箇所の什器・備品の占有率は、次のとおりとする。

- a) 玄関ホール及びロビー 20 %
- b) 階段 0 %
- c) EVホール及び廊下 0 %
- d) トイレ 0 %
- e) 給湯室 0 %
- f) 事務室 40 %
- g) 会議室 0 %
- h) 駐車場その他 0 %

(2) 洗浄対象の床材料は、タイルカーペット、ビニルタイル及びビニルシート、花崗岩、セラミックとする。また、作業時間には、準備、移動、後始末及び作業中の小休止の時間も含まれているものとする。

- a) タイルカーペット床の洗浄作業は、1班の作業量を1時間当たり 75 ㎡とする。
- b) ビニルタイル床及びビニルシート床は、1班の作業量を1時間当たり 50 ㎡とする。
- c) 花崗岩床の洗浄は、1班の作業量を1時間当たり 100 ㎡とする。
- d) セラミック床の洗浄は、1班の作業量を1時間当たり 50 ㎡とする。
- e) タイルカーペット床の洗浄に使う洗浄液は10 ㎡当たり 2 リットルとする。

設問 1. 洗浄する対象床面積の合計(㎡)を算出なさい。

設問2. 洗浄作業を5班編成で行った場合の作業時間を算出なさい。ただし、小数点一位以下は繰り上げとする。

設問3. タイルカーペット床の洗浄作業に必要な洗浄液の量(リットル)を算出なさい。ただし、小数点一位以下は繰り上げとする。

<問題2>

事務所ビルの清掃作業に必要な「作業人員」について、次の各設問に答えなさい。ただし、事務所ビルの「日常清掃作業の概要」及び「作業条件等」は、以下に示すとおりとする。

1. 日常清掃作業の概要

項目区分		作業内容	作業面積 ㎡	標準作業量 ㎡/人・h	1日の 作業回数
専用 区域	役員室及び会議室 (タイルカーペット)	タイルカーペットのバキューム作業、紙屑処理、机上拭き、他	480	120	1回
	事務室 (タイルカーペット)	タイルカーペットのバキューム作業、紙屑処理、机上拭き、他	5,550	300	1回
共用 区域	トイレ及び給湯室 (ビニルシート)	床面・壁面・扉、衛生陶器等の洗浄・拭き上げ作業、消耗品補充、紙屑処理、その他	420	全面清掃 84	1回
				巡回清掃 210	1回
	玄関ロビー及びエレベータホール(花崗岩・セラミックタイル)	床面の除塵・水拭き作業、扉・ガラスの拭き作業	1,960	280	2回
	廊下 (ビニルタイル)	床面の除塵・水拭き作業、及び床面の補修(スプレーバフ)作業	1,080	180	2回
	階段 (ビニルタイル)	床面の除塵・水拭き作業	420	120	1回
駐車場及び外周 (コンクリート他)	床面の除塵・水拭き作業	2,000	800	1回	

2. 作業条件等

- (1)各作業に対する作業面積、標準作業量(標準作業時間)及び1日の作業回数は、上表のとおりとする。ただし、標準作業時間の中には、準備、移動、後始末及び作業中の小休止の時間も含まれているものとする。
- (2)日勤作業員による清掃区域は、「共用区域」とし、勤務時間は、7:00~16:00(休憩1時間)の実働8時間とする。さらに、日勤作業の責任者(1名)は、実働8時間のうち、点検・報告等のため日常清掃作業以外に1時間を要するものとする。
- (3)夜間パート作業員による清掃区域は、「専用区域」とし、作業は17:00~19:30までの2.5時間で終了するものとする。

設問1. 日勤作業のための、1日あたりの日勤作業者の必要人員数を算出なさい。

設問2. 夜間パート作業の、1日あたりの必要人員数を算出なさい。

<問題3>

設問1. ステンレスの金属板の清掃洗浄方法について記述した文である。次の文章を読み、カッコ()内に、文章が繋がるよう最も適切な番号(①~⑤)を下記の語群から選択し、A~Eの解答欄にそれぞれ番号を記入しなさい。

ステンレス洗浄方法は汚れの状況によるが、軽度の汚れやスポット洗浄ならば、水拭きまたは(A)洗剤を用いる。

しかし、本格的な洗浄には材質に適合した専用洗剤を使用することが必要である。

ステンレスには(B)と(C)洗剤が使える。ただし13クロム鋼には(C)洗剤は不可、そのほかガム取りなどの(D)も使用できるが、透明シーラなどの保護剤が取れる場合があるので使用には十分注意する。

(E)も金属面を腐食させる場合があり、使用には希釈等に十分配慮する。

<語群>

①酸性 / ②アルカリ性 / ③中性 / ④溶剤 / ⑤塩素系漂白剤

1 級 実技試験[ペーパーテスト]解答用紙

問題番号		解答欄					※得点
問題 1	設問 1	m ²					
	設問 2	時間					
	設問 3	リットル					
問題 2	設問 1	人					
	設問 2	人					
問題 3	設問 1	A	B	C	D	E	/
※得点合計							

注) ※欄には、受検者は記入しないで下さい。

受検番号	
氏 名	

1 級 実技試験[ペーパーテスト]正解

問題番号		正解				
問題 1	設問 1	5,375 m ²				
	設問 2	15 時間				
	設問 3	795 リットル				
問題 2	設問 1	5 人				
	設問 2	9 人				
問題 3	設問 1	A	B	C	D	E
		③	②	①	④	⑤

-